

## 附件 1

# 团体标准《质量信得过班组建设准则》 修订说明

## 一、工作简况

### 1. 任务来源

本标准由中国质量协会质量活动推进部提出，中国质量协会归口。本标准经中国质量协会立项，适用于团体标准快速制定程序，项目名称为《质量信得过班组建设准则》。

### 2. 修订目的

《质量信得过班组建设准则》T/CAQ 10204-2017 团体标准于 2017 年 11 月 8 日正式发布，随着广大班组的广泛参与和积极实践，质量信得过班组建设活动的内涵不断得到丰富，对该项活动的推进工作提出了新的要求。为进一步提升团体标准的有效性、先进性和适用性，引导广大班组更加深刻理解质量信得过班组建设活动的意义、程序和方法，中国质量协会组织开展团体标准的修订工作。

本标准的修订能够提升标准的有效性和适用性，以更通俗易懂的方式进行表达，增强班组对标准条款理解的一致性；能够结合各班组质量信得过班组建设活动推进实际和相关负责人员的工作体会，就质量信得过班组建设活动内涵、标准定位和标准框架等内容进行系统梳理，提升标准的科学性；能够进一步捋清质

量信得过班组建设的逻辑，明确质量信得过班组建设的核心要义，帮助广大班组有效提升产品和服务质量，提高一线员工素质水平；能够充分适应质量管理技术和方法的新变化，帮助班组科学、有效、系统地开展质量信得过班组建设活动，提升标准的先进性。

本标准的修订能够为开展质量信得过班组建设典型经验遴选及经验交流工作提供更好指导，能够为开展全国质量信得过班组建设经验发表交流活动提供指导，能够为系统梳理全国质协系统质量信得过班组评委及骨干研修班等相关课程内容提供借鉴。

### 3. 标准的起草单位

起草单位：中国质量协会、北京信息科技大学、中国航天科工集团第二研究院二十五所、国网山东省电力公司超高压公司、江苏省经济和信息化研究院、中国航天科技集团公司第一研究院第十八研究所、红塔烟草(集团)有限责任公司、中国建筑一局(集团)有限公司、上海烟草集团北京卷烟厂有限公司、北京中质协卓越培训有限公司。

起草组成员：段永刚、侯进锋、王璐、王林波、韩铁、刘宇、曲立、许教音、刘喬、吴霁、乔玉京、段燕萍、史洁、伍虹、齐静、贾宣东。

## 二、 标准修订原则

本标准的修订工作遵循“科学性、先进性、规范性、协调性、适用性”的原则，按照 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第 1 部

分:标准化文件的结构和起草规则》的要求和规定编写。

1. 科学性原则。建设内容包括核心理念、需求确定、建设策划、建设过程和建设成效等内容,能够充分反映标准的科学性与系统性。

2. 先进性原则。本标准能够充分适应质量管理技术和方法的新变化,帮助班组科学、有效、系统地开展质量信得过班组建设活动,充分反映标准的先进性。

3. 规范性原则。本标准严格参照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分:标准化文件的结构和起草规则》的要求和规定修订本标准的内容,运用标准的语言和标准的词句对相关内容进行描述。本标准范围、规范性引用文件、术语和定义及主要章节,确保其规范性。

### **三、 标准修订过程**

#### **1. 开展调研、分析工作**

中国质量协会质量活动推进部于2023年2月启动本标准修订调研工作,并深入分析各类班组开展质量信得过班组建设活动的实际,确定标准修订意向。

#### **2. 建立标准起草组**

2023年5月确立标准起草组组成。成员包括行业专家、领域专家及各类型组织的质量管理专业人员。

#### **3. 形成标准修订草案**

起草组于2023年7月召开标准修订启动暨研讨会,经多次组内研讨,确定标准框架和标准的主要修订内容,之后分别于

2023年9月及12月召开研讨会对标准第一阶段起草稿进行研讨，并于2024年1月形成标准修订草案稿。

#### 4. 形成标准征求意见稿

标准起草工作组先后多次召开线上与线下研讨会，对标准修订草案进行讨论。专家意见反馈、汇总后，起草工作组对草案内容进行修改，于2024年4月底形成标准征求意见初稿，于2024年5月至6月间对标准架构和内容进行重要调整，于2024年6月形成标准征求意见稿。

### 四、 标准主要内容

本标准结合我国质量信得过班组建设实际，从核心理念、需求确定、建设策划、建设过程和建设成效等方面，为组织开展质量信得过班组建设活动提供了依据，划定了准则。标准中的附录为各类班组明确质量信得过班组建设程序、进行质量信得过班组建设典型经验等级评定提供了充分依据。

本标准适用于开展质量信得过班组建设典型经验遴选与经验交流、全国质量信得过班组建设经验发表交流等活动。第三方机构遴选活动及各类组织开展内部活动可参照使用。除编辑性修改外，主要技术内容修改包括：

- 更改“班组”所在“企业”为“组织”（见0.1总则）；
- 更改了关键术语的定义（见3术语和定义）；
- 更改了需求确定中对顾客和相关方识别的要求（见4.2.2识别确定关键顾客和其他重要相关方）；

——增加了对班组建设中对职业健康的要求(见 4.4.2 完善基础管理);

——更改了班组建设成效评价中的“建设过程”权重,并根据评价结果对其表现进行区分(见附录 B)。

## **五、 主要试验(验证)分析、技术经济论证、预期效果**

本标准基于《质量信得过班组建设准则》T/CAQ 10204-2017 团体标准和我国质量信得过班组建设活动实际进行修订,通过试点、研讨等多种形式,确定了标准中技术内容,包括需求确定、建设策划、建设过程和建设成效等方面,确保标准的适宜性、充分性和有效性。

## **六、 采用国际标准和国外先进标准的程度**

本标准为首次自主修订,不涉及国际国外标准采标情况。

## **七、 与现行有关法律、法规和强制性标准的关系**

本标准符合国家现行法律、法规、规章和强制性行业标准的要求。

## **八、 重大分歧意见的处理经过和依据**

本标准在修订过程中未出现重大分歧意见。

## **九、 作为强制性标准或推荐性标准的建议**

本标准为第一次修订,建议作为推荐性标准发布实施。

## **十、 贯彻标准的要求和措施建议**

1. 依据本标准,开展质量信得过班组建设典型经验遴选及经验交流工作。

2. 依据本标准,为系统梳理全国质协系统质量信得过班组评

委及骨干研修班等相关课程内容提供参考。

3. 依据本标准,开展全国质量信得过班组建设经验发表交流活动。

通过标准在上述领域推广实施过程中出现的问题和改进建议反馈起草工作组以便进一步对本标准进行修改完善。

## **十一、 废止现行有关标准的建议**

本标准代替 T/CAQ 10204—2017。

## **十二、 其他应予说明的情况**

无。

标准起草工作组

2024年6月25日